

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение " Бобровская начальная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	На стендах организации информация размещена обновляется по мере необходимости	31.01.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:			Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме:	

2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.01.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией". Структурных подразделений в организации не предусмотрено.	30.01.2022
2.2.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении размещены в разделе "Документы"	01.03.2022
2.3.		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена в разделе "Основные сведения".	01.03.2022

2.4.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья находится в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	01.06.2022
2.5.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц находится в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	07.06.2022
2.6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года находится в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	08.06.2022

2.7.		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена в разделе "Вакантные места для приема (перевода)"	25.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:			Уровень популяризации портала bus.gov.ru повышен за счет размещения на сайте образовательной организации следующих материалов:	
3.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022

3.2.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
3.3.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.06.2022
3.4.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	10.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4.	Недостатков по данному критерию не зафиксирован	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	31.01.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Улучшена материально техническая база(приобретены учебники и учебные пособия), проведены ремонтные работы по замене окон, ограждения территории.	31.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
5.1.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Назначен ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов (приказ от 14.04.2023 № 57)	14.04.2023
5.2.		наличие сменных кресел-колясок	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Приобретено у частного лица сменное кресло-коляска за 1000 руб.	08.06.2022
5.3.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Назначен ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов (приказ от 14.04.2023 № 57)	14.04.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				

6.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Брызгалова Ольга Викторовна директор	В классе обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации с помощью: компьютера с наушниками, экрана с проектором для увеличения текста, интерактивной доски	
6.2.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Заключен договор на приобретение табличек	26.05.2023
6.3.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Установлен на компьютер педагога онлайн-помощник	10.06.2022
6.4.		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	10.06.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению детей - инвалидов, родителей (законных представителей), имеющих инвалидность. Периодичность проведения инструктажей 2 раза в год	31.05.2022
7.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.01.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Оформлен зеленый уголок в классе. Приобретена настольная игра, развивающая мышление, для ребенка с ОВЗ	31.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

8.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	31.01.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Проведен семинар- практикум с работниками на тему: "Доброжелательность и вежливость - важные качества сотрудн качества сотрудн качества сотрудн образовательной организации"	28.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.01.2022	Брызгалова Ольга Викторовна директор	Проведена разводка горячей и холодной воды в классе, осуществляется доочистка воды.	31.01.2022

Директор:



С.А.Хворова

(распоряжение о приеме на работу от 05.09.2022 г. № 56-к)